* 고객 반응 insight

|  |  |
| --- | --- |
| 긍정 | 부정 |
| 야쿠르트와의 협업이라는 아이디어에 대한 긍정적 의견 | 수치가 너무 높게 나온다  공공데이터와 차이가 크다  **데이터의 불확실성** |
| 측정소가 매우 적은데 실생활하는 곳의 측정 수치를 제공 | 사용하기 복잡하다  어떤 기능이 없다~  **앱 사용성** |
| **서비스 아이디어** | 측정개체가 적다  그렇게 구석구석은 아니다  **측정 인프라 부족** |

* 앱 자체에 대한 고객 반응은 긍정적인 경우는 없음
* 서비스의 아이디어에 대해서만 긍정적인 반응
* 총평 : 서비스의 의도는 좋으나 현실적인 부족함 다수
* 고객 반응 raw data -> 대응책
* 주요 댓글 (from 네이버, 페이스북, 인스타, 트위터)
* 데이터의 불확실성

|  |
| --- |
| 광산란측정기를 손에 들고 도로에서 떨어진 곳에서 측정하고 버스정류장에서 들고 측정해도 저렇게 어미어마하게 큰 차이 나지 않습니다.  저건 야쿠르트 차에 설치된 측정기 이상이거나 야쿠르트 차가 흡연실 바로 옆에 있거나 중에 하나 일듯 합니다 ^^; |
| 저희 동네도 그래요. 어플이 왔다갔다.. 아직 좀 불안정한 듯해요.. |
| 미대책 카페에서 에브리에어 어플 괜찮다고 하는 글을보고 저도 깔았는데요. 같은 지역이고 걸어서 5분거리 차이인데 왜이렇게 차이가 큰지 모르겠어요.  그리고 어떤 곳은 자세하게 수치랑 마스크 필요여부도 나오고 어떤 곳은 그냥 실시간 측정한 공기는 \*\*입니다. 라고만  나오는데 왜 그럴까요~?  그쵸… 차이가 너무 커서 저도 그냥 미세미세로 다시 돌아왔어요 ㅠ |
| 에브리에어는 정부 측정소도 같이 보여주기는 한데 야쿠르트 차에 탑재한 측정기가 지나치게 과하게 나오는 경우가 있는 것 같더라고요. |
| 사실 정부 측정소들의 수치와 광산란식 측정기 수치를 나란히 놓고 보는 것은 적절하지 않습니다. 제가 쓴 글에도 있지만 광산란식이 대분의 경우에 더 높기 때문입니다. 심지어 두세 배 이상 될 수도 있구요.  그리고 에브에어의 광산란 측정기는 다른 간이 측정기들에 비해서 캘리브레이션이 아직 많이 미흡한 것이 아닐까 싶은 생각이 들기도 합니다. ^^ 현재는 그렇지만, 앞으로 야쿠르트 차에 설치하는 측정기 캘리브레이션을 잘 하여 정부 축정소들과 격차는 줄여나가지 않을까 싶습니다 ^^ |

* 앱 사용성

|  |
| --- |
| 혹시 측정소가 어딘지 몇시 측정기록인지 알려면 어딜봐야 하는지 아시나요? 실시간인가요? |
| 미세미세도 믿을게못되지만 그나마알람기능이있고.. 근데선생님들이 정신없는와중에 보시기힘든거같은데  원장님한테 체크해달라고 하면 될지.. 원장실에 있거나 자리에없거나 하시더라구요  에브리에어는 알람기능이있는거같은데 알람설정을켜도 한번을안울리네요..원래이런가요?ㅠ |
| 저는 왜 안올라갈까요ㅠ  장소 저장 안됐다고 그러구요ㅠ  감사해요~ |

* 기타

|  |
| --- |
| 좀 더 구석구석이면 좋을텐데  어느 구석에서 측정한 건지 측정한 곳의 위치를 알려주면 좋을 텐데  관심지역으로 등록하지 않아도 수치 볼 수 있으면 좋을텐데  지가 주의라고 보여주는 것보다 나는 내가 수치 보고 판단하면 좋겠는데  어떤 측정기로 측정했는지도 알려주면 좋겠고만 |
| 어떻게 실내, 실외가 구분되어 올라가는지 모르겠다 |
| 기능 괜찮아보여서 URL 들어가봤는데, 사용법이나 성능 등..설명이 너무 부족하네요ㅠㅠ |
| 아직은 측정개체가 적은듯해보여요.. |
| 아니 측정만해서 뭐할건데.. 미세먼지를 해결해야지 |
| 에디그린이 수치를 조작하거나 하지는 않을 것이에요. 제가 참석하지는 못했으나 창원에서 얼마전 경남교육청과 에디그린 운영하는 SG임베디드라는 회사가 시민들에게 설명회 했는데, 거기 참석하신 분이 내용이 좋았다고 합니다. 신뢰도 더 갖게 되고요. |